

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Úvodní ustanovení

Provozovatelem internetového obchodu je Galerie výtvarného umění v Ostravě, příspěvková organizace, Poděbradova 1291/12, 702 00 Moravská Ostrava, IČO: 00373231, DIČ: CZ00373231

## 2. Objednávka a koupě zboží

Prezentace zboží na těchto stránkách nemá povahu návrhu na závření kupní smlouvy. Návrhem kupní smlouvy je objednávka konkrétního zboží, vyplněná zákazníkem a odeslaná provozovateli obchodu. Po doručení objednávky obdrží zákazník e-mail s informací o doručení objednávky, která je následně předána k expedici. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník obdrží e-mail potvrzující vyřízení objednávky a předání dopravě.

V internetovém obchodě jsou vždy uvedeny aktuální a platné smluvní ceny, které jsou konečné včetně DPH, náklady na dopravu jsou zákazníkovi vyčísleny zvlášť podle typu vybrané přepravy.

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí majetkem provozovatele, nebezpečí škody na zboží přechází však na zákazníka převzetím zboží.

## 3. Dodací a platební podmínky

FORMY DODÁNÍ:

Tuzemsko:

- osobní odběr v prodejně v Domě umění: 0 Kč
- Česká pošta: dle tarifu České pošty / lze zaslat na dobírku / (poštovné a balné)

Slovensko:

- dle tarifu České pošty / nelze zaslat na dobírku / (poštovné a balné)

Ostatní zahraničí:

- dle tarifu České pošty (poštovné a balné)

PLATEBNÍ PODMÍNKY V TUZEMSKU:

1. Dobírka: cena včetně dopravy bude zaplacena při převzetí zboží od doručovatele nebo na poště / hotovostní platba
2. Platba při převzetí zboží na prodejně v Domě umění: hotově, nebo platební kartou
3. Bankovní převod: cena včetně dopravy bude zaplacena převodem z bankovního účtu zákazníka na účet Galerie výtvarného umění v Ostravě u Komerční banky, Moravská Ostrava, č. ú. 6532761/0100 (po připsání platby na náš účet je zboží expedováno)
4. Platba na fakturu: pouze školy, knihovny a státní, krajské a městské instituce, firmy. Objednané zboží bude zákazníkovi doručeno s fakturou.

Na objednávce musí být uvedeno IČO, DIČ a fakturační, popřípadě i zásilací adresa.

PLATEBNÍ PODMÍNKY ZE ZAHRANIČÍ:

Nutno uvést: IBAN: CZ63010000000000006532761, Swift code: KOMBCZPPXXX

Knihy lze objednat přímo přes webové stránky, nebo emailem na naší adrese [info@gvuo.cz](mailto:info@gvuo.cz). Na knihy dle objednávky bude emailem zaslána pro forma faktura s cenou zboží a přepravy. Po její úhradě zákazník obdrží objednané zboží.

ZPŮSOBY PLATBY:

Bankovní převod na účet 6532761/0100, IBAN: CZ63010000000000006532761, Swift code: KOMBCZPPXXX

FORMY DODÁNÍ BALÍKŮ /ZASÍLANÉ ČESKOU POŠTOU/:

1. Priority transport  
Termín dodání: Evropa / 4 dny, mimoevropské země / 7 dnů
2. Standard  
Termín dodání: Evropa / 7 dnů, mimoevropské země / 90 dnů

#### 4. Záruční podmínky

Na zboží zakoupené zákazníkem, který je spotřebitelem, se vztahuje záruka dle občanského zákoníku. V zákonné lhůtě 14 dnů lze provozovateli vrátit odebrané zboží. Vratku spolu s číslem objednávky je nutno osobně, nebo poštou doručit do galerie na adresu: Galerie výtvarného umění v Ostravě, Poděbradova 1291/12, 702 00 Moravská Ostrava, tel. +420 733 612 005. Zboží nelze provozovateli zaslat na dobírku.

#### 5. Reklamační podmínky

Vadné zboží lze do 14 dnů od jeho převzetí reklamovat těmito způsoby:

1. emailem na adrese [info@gvuo.cz](mailto:info@gvuo.cz), informujte nás pod číslem Vaší objednávky o popisu závady, případně zašlete fotografii
2. telefonicky na čísle 733 612 005
3. poštou na adrese: Galerie výtvarného umění v Ostravě, Poděbradova 1291/12, 702 00 Moravská Ostrava. Uznané reklamace budou vyřízeny do 30 dnů od doručení výměnou zboží nebo vrácením platby.

#### 6. Ochrana osobních údajů

Provozovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy se zákazníkem a marketingových akcí prodávajícího, nebudou nijak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě etc. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkající se objednaného zboží. Osobní údaje, které jsou zákazníkem dobrovolně poskytnuty provozovateli za účelem splnění objednávky a marketingových akcí provozovatele, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném a účinném znění. Zákazník dává provozovateli souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

#### 7. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztahy mezi zákazníkem a provozovatelem se řídí Občanským zákoníkem a zákonem 634/92 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění. Tyto podmínky tvoří závazný obsah všech kupních smluv uzavřených mezi zákazníkem a provozovatelem, které budou realizované prostřednictvím tohoto internetového obchodu. Zákazník odesláním své objednávky potvrzuje, že se řádně seznámil se všemi obchodními podmínkami, že jim porozuměl a že je bez výhrad akceptuje.