

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD GALERIE / RULES FOR VISITORS

1. Návštěvníci Galerie výtvarného umění v Ostravě (dále jen GVUO) jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád, řídit se pokyny a instrukcemi pracovníků GVUO a pracovníků ostrahy.
  2. Návštěvníci berou na vědomí, že jejich pohyb je zaznamenáván kamerovým systémem, instalovaným k ochraně galerijních prostor a vystavených exponátů.
  3. Návštěvníci GVUO jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům, vystaveným dílům a prostorám galerie.
  4. Šatna s dětským posezením je určena především návštěvníkům výstav a doprovodných programů za účelem regulace provozu. Prostor není určen k samostatnému pobytu osob bez platné vstupenky nebo účasti na programu GVUO. V případě přítomnosti dětí je jejich doprovod zodpovědný za adekvátní a přiměřené chování dětí.
  5. Vstup do všech výstavních prostor GVUO je návštěvníkům povolen po předložení platné vstupenky. Pokladna vydá návštěvníkům vstupenky s označením rozsahu oprávnění ke vstupu. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých expozicích a výstavách omezen. Organizované skupiny mohou mít nejvýše 40 osob.
  6. Informace o vstupném je vyvěšena u pokladny. Vstupné se hradí v hotovosti v Kč, platební kartou nebo platnými poukázkami.
  7. Před vstupem do výstavních prostor jsou návštěvníci povinni odložit v šatně předměty o rozměrech větších než 30 × 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky, kabelky a veškerá zavazadla nošená na zádech, včetně dětských nosítek. Cenné předměty (doklady, fotoaparáty, videokamery a jiné přístroje) nedoporučujeme uchovávat v šatně ani v uzamykatelných schránkách. Při ztrátě klíče bude vyžadována jednorázová finanční náhrada ve výši 100 Kč.
  8. Je zakázáno vstupovat a pohybovat se v objektu na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách apod. Výjimky mají pouze kompenzační pomůcky a kočárky, pokud není určeno jinak.
  9. Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat se zbraní, vpouštět jakákoli zvířata, s výjimkou vodícího psa pro nevidomé.
  10. Výstavní prostory jsou zpravidla otevřeny úterý až neděle včetně státních svátků od 10 do 18 hodin. Dočasné odlišnosti a změny návštěvní doby budou uvedeny na vývěskách, sociálních sítích, webových stránkách, případně v médiích.
  11. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
  12. Na ukončení návštěvní doby jsou návštěvníci upozorňováni 15, 10 a 5 minut před uzavřením budovy. Po této výzvě musí návštěvníci opustit prostory galerie do konce návštěvní doby.
  13. Je přísně zakázáno dotýkat se vystavených exponátů, rámu, podstavců a vitrín a přibližovat se k nim na vzdálenost menší než 30 cm. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu označeny. Návštěvníci se zbytky zraku a nevidomí se mohou dotýkat vybraných exponátů pod metodickým vedením edukátora GVUO.
  14. Fotografování vystavených děl ve výstavních prostorách je povoleno médiím. Filmování a fotografování pro osobní potřebu je možné pouze bez použití blesku, pokud není určeno jinak.
  15. Ve výstavních prostorách je zakázáno jíst, pít, kouřit, používat vlastní audiovizuální prostředky a mobilní telefony s výhradou jejich užívání v tichém režimu.
  16. Osoba ve značně znečištěném oděvu a ta, která svým chováním může poškodit vystavená díla nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemá do výstavních prostor přístup, případně z nich může být vykázána.
  17. Způsobí-li návštěvníci porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu GVUO, bude s nimi sepsán protokol. Při neochotě návštěvníků prokázat totožnost může být vyžádána asistence policie ČR.
  18. Pokud návštěvníci poruší příslušná ustanovení návštěvního řádu, bude jim pobyt ve výstavních prostorách ukončen.
  19. Žádosti o informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů lze podávat v tištěné podobě na podatelnu Galerie výtvarného umění v Ostravě, Poděbradova 1291/12, 702 00 Moravská Ostrava; v elektronické podobě na adresu: info@gvuo.cz.
  20. Návštěvníci mohou uplatňovat stížnosti bezprostředně na místě u vedoucího pracovníka dozoru nebo na sekretariátu Galerie výtvarného umění v Ostravě na adrese Poděbradova 1291/12, 702 00 Ostrava nebo emailem na info@gvuo.cz.
1. Visitors to the Gallery of Fine Arts in Ostrava must comply with these rules. Visitors must also comply with all instructions given by the Gallery's staff and security guards.
  2. Visitors should be aware that their movements within the Gallery are monitored by a camera system installed to protect the Gallery's premises and the exhibited works.
  3. Visitors are required to behave considerately towards other visitors, the exhibited works, and the gallery premises.
  4. The cloakroom with a children's seating area is intended primarily for visitors to exhibitions and accompanying programmes in order to regulate visitor flow. The space is not intended for the independent stay of persons without a valid admission ticket or participation in a GVUO programme. In the presence of children, accompanying adults are responsible for ensuring their appropriate and considerate behaviour.
  5. Visitors may only enter the Gallery's exhibition areas upon presenting a valid ticket. The ticket issued indicates the date of validity and the areas of the Gallery accessible with the ticket. For safety and capacity reasons, the number of visitors in individual exhibitions may be limited. Organized groups are limited to a maximum of 40 people.
  6. Information about admission fees is displayed at the ticket office. Payment can be made in cash (CZK), by card, or with valid vouchers.
  7. Before entering the exhibition areas, visitors must deposit all items larger than 30 × 40 cm or longer than 40 cm in the cloakroom. This includes umbrellas, satchels, bags, backpacks, and baby carriers. Please do not leave valuables (documents, cameras, electronic devices, etc.) in the cloakroom, including in the lockers. A fee of CZK 100 is charged in case of key loss.
  8. It is forbidden to enter or move through the Gallery on roller skates, skateboards, scooters, etc. The only exceptions are mobility aids and strollers, unless otherwise specified by staff.
  9. Entry with weapons or animals is prohibited, with the exception of guide dogs for the blind.
  10. The exhibition areas are usually open from Tuesday to Sunday, including public holidays, from 10:00 AM to 6:00 PM. Any changes to opening hours will be posted on noticeboards, social media, the website, or in the media.
  11. Ticket sales start when the exhibition areas open and usually end 30 minutes before closing time.
  12. Visitors will be notified 15, 10, and 5 minutes before closing time. After the final announcement, visitors must leave before the end of the opening hours.
  13. Touching exhibited artworks, frames, pedestals, or display cases is strictly forbidden, and approaching them closer than 30 cm is not allowed. Exceptions are clearly marked. Blind and partially sighted visitors may touch certain exhibits under supervision of GVUO staff.
  14. Photography by accredited media is permitted. Personal photography is allowed without flash unless otherwise indicated.
  15. Eating, drinking, smoking, using personal audiovisual equipment or mobile phones is prohibited within exhibition areas, unless explicitly permitted.
  16. Visitors in visibly dirty clothing or those whose behavior may endanger the artwork or other visitors may be denied entry or asked to leave.
  17. If a visitor causes damage to the Gallery through rule violations or inappropriate behavior, a report will be filed. If identification is refused, police assistance may be requested.
  18. Visitors who breach these rules may be asked to leave the exhibition areas.
  19. Requests for information under Act No. 106/1999 Coll. on Free Access to Information, as amended, can be submitted in writing to the Gallery of Fine Arts in Ostrava, Poděbradova 1291/12, 702 00 Moravská Ostrava; or electronically to info@gvuo.cz.
  20. Complaints can be submitted immediately on-site to a supervising staff member or to the secretariat of the Gallery of Fine Arts in Ostrava at Poděbradova 1291/12, 702 00 Ostrava or via email to info@gvuo.cz.

These rules entered into force on 3 February 2026.